

TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS, COVID-19

A nuestros colaboradores, clientes, proveedores y familias.

Ante la situación provocada por la pandemia del COVID-19 hemos optado por tomar una serie de medidas excepcionales con dos objetivos: el primero y principal, proteger la salud de las personas y sus familias (personal, clientes y proveedores), y el segundo, tomar todas las medidas necesarias para garantizar el suministro y seguir dando servicio a nuestros clientes.

Entre las medidas adoptadas para proteger la salud de las personas y sus familias, se ha formado al personal de nuestras fábricas en la forma de proceder, extremándose la limpieza e higiene de los lugares de trabajo e implantado el uso de guantes y mascarillas. Además, hemos creado un protocolo de funcionamiento de los transportistas en nuestras instalaciones, para asegurar la carga y descarga sin riesgo de contagio.

En ese sentido, se ha limitado al máximo cualquier interacción de nuestros empleados con el exterior, anulando viajes, visitas a/de nuestros clientes, formaciones o cualquier reunión presencial, sustituyéndolas en la medida de lo posible, por comunicaciones vía telemática. También se ha instaurado la flexibilidad de horarios y turnos en oficinas para evitar aglomeraciones. En los casos necesarios de conciliación familiar, se ha habilitado el teletrabajo.

Finalmente, hemos creado protocolos para el caso de tener un afectado en nuestro personal o bien un familiar que conviva con ellos.

Entre las medidas implantadas para garantizar el suministro y seguir dando servicio a nuestros clientes, hemos incrementado las compras para asegurar el servicio a nuestros clientes durante 6 meses y además hemos puesto en marcha un protocolo de monitorización semanal con nuestros proveedores.

En estos momentos complicados, creemos que es esencial poner todo de nuestra parte para extremar las precauciones y garantizar la salud de las personas y sus familias, y estar, como siempre, al lado de nuestros clientes, para que, por nuestra parte, tengan la tranquilidad de mantener su servicio inalterado.

Como siempre, seguimos a vuestra total disposición en nuestros teléfonos habituales.

Atentamente,

Julio Mazorra
CEO TEIDE

