

# Política de la Calidad e Innovación

**TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS** entiende que su política de calidad e innovación debe enfocarse en el logro de la satisfacción de los clientes y en la mejora continua de todos los procesos.

También considera que las actividades de I+D+i son imprescindibles para la mejora continua de su eficacia y competitividad, y así diferenciarse de los competidores, modernizándose, incrementando su productividad, disminuyendo costes...

Para crear valor al cliente debemos crear un sistema que funcione basado en unos recursos humanos ilusionados y unos recursos técnicos necesarios.

La organización desarrolla estas actividades dentro del Sistema de Gestión Integrado según las normas: **ISO 9001:2015 y UNE 166002**

La dirección comprende que es importante que todo el personal y las partes interesadas se impliquen y se comprometan a garantizar el buen funcionamiento del sistema de Gestión

Todos somos responsables de la calidad de nuestro trabajo, debemos trabajar en equipo y sumar esfuerzos para lograr productos competitivos y con niveles de calidad que superen las expectativas de nuestros clientes.

**TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS** se compromete a cumplir los siguientes principios:

- Mejorar el crecimiento, los ingresos y los beneficios procedentes de las innovaciones, así como de las ventas.
- Aportar nuevas ideas y valores a la organización.
- Estimular la implicación de los miembros de la organización y fomentar el trabajo en equipo y la colaboración.
- Garantizar que los proyectos y actividades de I+D+i se ajusten a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios y ser capaces de detectar cuáles de ellas han sido satisfechas o no.
- Realizar proyectos de I+D+i para una mejora tecnológica y modernización.
- Promover la utilización de herramientas y técnicas de innovación que aumenten nuestra productividad.
- El personal se compromete a documentar rigurosamente todo lo relacionado con dichos proyectos y a hacer un seguimiento y medición de los resultados de los proyectos y actividades de I+D+i.
- Promover la mejora continua de todo el sistema.